

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ウィズ・ユー嵐山

公表日 2025年2月10日

利用児童数 20名

回収数 18

|                                      |    | チェック項目                                                                                                                              | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                                           | ご意見を踏まえた対応                                 |
|--------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備                      | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      | 15 | 3             | 0   | 0     | ・活動内容により他施設や屋外活動でのスペース確保も行われているので確保されていると思う・スペースがもっと広いと良いが近くの校庭など広い場所の活動もあり良い |                                            |
|                                      | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                 | 15 | 1             | 0   | 1     | 日々の利用者数、職員数等を把握していないためわからない                                                   |                                            |
|                                      | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                        | 14 | 2             | 0   | 2     | 複雑な構造ではなく、掲示物等でわかりやすく生活空間は造られていると思う<br>全員の特性に合っているかはわからない                     |                                            |
|                                      | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                     | 18 | 0             | 0   | 0     | 活動に対してはわからないが清潔感や整理整頓は問題ないと思う                                                 | 引き続き心地よく過ごせる環境を心掛けます                       |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供     | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                    | 16 | 2             | 0   | 0     | 専門性のあるプログラム活動もあるが日常の放デイ活動や支援の専門性がどれ程かはわからない                                   | PC教材など専門的な支援も行っています                        |
|                                      | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                        | 16 | 1             | 0   | 1     | 支援プログラムがわからない                                                                 | 支援プログラムに合った支援を心掛けています                      |
|                                      | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                         | 17 | 1             | 0   | 0     | AIの活用なども始まり、人の感性だけではなく分析データも活用されている                                           | 引き続きAIの分析データも活用していきます                      |
|                                      | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 17 | 1             | 0   | 0     | 希望に沿った内容で分かりやすく示されていると思う                                                      |                                            |
|                                      | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | 18 | 0             | 0   | 0     | こどもが「楽しい！」と言っており課題点の成長も徐々に感じている                                               | こどもたち1人1人の支援計画の支援ができるよう努めます                |
|                                      | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                                 | 16 | 2             | 0   | 0     | イベント活動や施設外活動も積極的に企画されていると思う                                                   | 活動プログラムが固定化されないように日々、職員間で話し合いをし、情報共有していきます |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                            | 11 | 2             | 1   | 5     | (わからない) お知らせ等の見落としでしたらすみません                                                   | ポッチャ大会を計画しています                             |
|                                      | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                                     | 17 | 1             | 0   | 0     | 書類等によるお知らせが主ですが、内容を理解するには難しいこともある                                             | 契約時にわかりやすくお話ししているように努めます                   |
|                                      | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                               | 16 | 1             | 0   | 1     | 説明を受ける機会はありません                                                                | 分かりやすく説明できるよう努めます                          |
|                                      | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                                | 14 | 1             | 1   | 2     | ・事業所主体のプログラムの案内はない・ペアレント・トレーニングを行ってほしい                                        | 保護者への情報提供や研修会などの機会を増やしていけたらと思います           |
|                                      | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                                | 17 | 1             | 0   | 0     | 利用日の様子については送迎の際に情報共有されている                                                     | 引き続き共通理解に努めます                              |
|                                      | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                     | 15 | 3             | 0   | 0     | 定期的な面談は覚えがない                                                                  | 面談等の機会も検討していきます                            |
|                                      | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                         | 16 | 2             | 0   | 0     | 利用開始から始めの頃は認識のズレも感じていたが、今は成長への気づき等共感できることが増えてきた                               | 職員一同、お子さまの成長の支援に引き続き努めて参ります                |
|                                      | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。          | 13 | 4             | 0   | 1     | 保護者の方と会う機会はあったが交流という意味ではあまりそのような場とは感じなかった                                     | 保護者同士の交流の機会を設けていけたらと思っています                 |

|         |    |                                                                                                      |    |   |   |   |                                                                   |                                                              |
|---------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|         | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | こちらからの申し入れや相談についてはいつも迅速にご対応頂いていると思います。迅速かつ柔軟さを感じています。             | 迅速に対応できるように努力して参ります。                                         |
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                              | 18 | 0 | 0 | 0 | 息子の特性上、意思疎通や伝達が難しい分、電話連絡やお手紙等ご配慮頂いています。                           | 意思の疎通はとても大切なことだと思っています。状況に応じた対応に努めます。励みになるお言葉ありがとうございます。     |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                           | 15 | 1 | 0 | 2 | ペーパーベースが主ではあるが連絡等もらっていると思う                                        | 2か月に1度、ウィズユー通信を発行しています。又、SNSで子ども達の様子なども定期的に発信しております。ぜひご覧ください |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                           | 14 | 2 | 0 | 2 | 特に問題はないと思う                                                        | 取り扱いには十分気を付けて参ります                                            |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。         | 14 | 2 | 0 | 2 | 訓練の実施は行われている様だが保護者への説明まではあまり記憶にない                                 | 親睦会などの機会に説明時間を設けております。訓練なども実施に努めます                           |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                         | 17 | 1 | 0 | 0 | 訓練は行われていても内容までは把握できないためどちらともいえない                                  | 1年に3回、定期的に訓練、引き渡し訓練等を行っております                                 |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                     | 16 | 1 | 0 | 1 | 十分と言える程しっかり確認したことがない                                              | 安全計画に基づき支援できるよう努めて参ります                                       |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                      | 15 | 1 | 0 | 2 | 伝えなければならない事項は迅速に連絡いただいているので事故時もそうなのであろうと思う                        | 保護者に速やかな連絡、説明が引き続き行えるように職員間でしっかり情報共有に努めます                    |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。                                                                                 | 18 | 0 | 0 | 0 | 心配事なく通所していると思う                                                    | 引き続き子どもたちが安心して通所できる事業所を目指します                                 |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                   | 16 | 1 | 0 | 1 | とても楽しみに通所していると思う                                                  | 引き続き楽しく過ごせる事業所を目指します                                         |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                     | 18 | 0 | 0 | 0 | ・子どもにとっては難しいことなどにも柔軟に対応していただけておりとても感謝しております！・とても助かってます！ありがとうございます | 保護者様のご期待に今後も沿えますように教職員一同努力してまいります。今後ともどうぞよろしくお願い致します         |