

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ウィズユー摂津東淀川

保護者等数(児童数) 10 回収数 9 割合 90 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	○				・広くてきれい ・とても広く遊べる場と学ぶ場があるので満足 ・思い切り体を動かせるスペースがある	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	○				・専門職の方が多く、適切にアドバイスいただける	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○				・子ども自身も過ごしやすい空間であると感じた ・安全面とバリアフリー化はよくできている	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○				・すごくきれい ・運動スペースと学習スペースを区分けしてあって良い	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	○				・子どもの特性に基づき支援計画いただいていると感じる ・保護者の要望と合致した計画を作成いただいている	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○				・子どもの好きな遊びを最大限に意識していただき、その中で挨拶や言葉の発信を促しているように感じる。 ・具体的な計画であり、設定から実行へのプロセスもよい ・本人と家族、スタッフで情報共有ができていていると感じる	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○				・計画に沿った支援が行われており、本人も通所を楽しみにしている	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	○				・活動が固定しないようにしているように感じる。子供も楽しみにしている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある				○	・通い始めて間もないのでわからない	
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	○				・契約時に説明がありました ・非常に丁寧な説明があり、もっと早く通所しておけばよかったと感じた。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	○				・契約時に説明がありました ・支援計画の説明もあり、特に不安もなく安心してあずけている	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている				○	・通い始めて間もないのでわからない	ペアレントトレーニング等の開催については今後検討会代とする
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	○				・送迎時にお話しして、その時に応じて対応していただいている ・スタッフから細かく情報共有されており、保護者の意見にも対応いただいている ・連絡帳にその日の様子が記載されている	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	○				・よくアドバイスをいただく。貴重な意見をいただくこともある	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている				○	・通い始めて間もないのでわからない	保護者会などの開催については今後の検討課題とする
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	○				・今のところ利用は無いが、いくつか相談できるシステムの説明があり理解している。 ・毎回送迎時に相談や申入れの機会が設けられており、実行もされている	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	○				・送迎の際にいつも情報伝達していただいている ・連絡帳にて、日々の利用状況を細かに連携いただいている。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	○				・HPに詳細あり。ブログもあり様子がわかりやすい ・連絡帳での連携や、活動状況の写真や動画を送っていただいている。	
非常時 等の 対応	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	○				・十分に注意がなされている ・契約時に他の利用者さんの家庭の事情を話してこられて戸惑った。	個人情報の取扱いについては、改めて社内で勉強会を実施
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	○				・契約の際、説明がありました	
満足 度	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている				○		
	22	子どもは通所を楽しみにしている	○				・とても楽しみにしている ・帰宅してから子供が施設での出来事を楽しそうに話している	
	23	事業所の支援に満足している	○				・満足しています	