

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

|          |   | チェック項目   | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見  | 保護者の評価を踏まえた事業所全体評価<br>改善目標・内容  |
|----------|---|--|----|-----------|-----|--|--|
|          |   |  |    |           |     |  |  |
| 環境・体制整備  | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                           | 11 |           | 2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しく遊んでいるようでとても満足。</li> <li>・スペースや配置数、専門性などは分からない。</li> <li>・勉強がしやすい場所づくりなどがされていてとても良いと思う。</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・指導訓練室については比較的広いスペースを確保している。</li> </ul>                               |
|          | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                  | 9  |           | 4   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・スペースや配置数、専門性などは分からない。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・法令に沿った人員体制+aを配置している。</li> </ul>                                      |
|          | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか        | 10 |           | 3   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・段差などがなくバリアフリーですし周囲が見渡せる環境。</li> </ul>  |  |
| 適切な支援の提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 13 |           |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもをよく観察してくれているなど感じる。</li> <li>・目標はそれに対する声掛けなど分かり易かった。</li> <li>・定期的にモニタリングを行い話し合った上での計画表となっていて分かり易い。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・可能な限り事前に保護者と面談を行い、各職員と課題等を共有し意見を出し合いながら作成している。</li> </ul>            |
|          | 5 | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか                         | 11 |           | 2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・色々な活動をしてきているので他では出来ない体験がたくさんできてとても良いと思う。</li> </ul>  |  |
|          | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか             | 5  | 6         | 2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・本人が障害を理解していないので無くて良い。</li> <li>・交流があるかどうか分からない。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者には障害のことを知られたく無い方も一定数いるので今後、必要に応じてそのような機会を設けていくことも検討する。</li> </ul> |
|          | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                        | 13 |           |     |  |  |
|          | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか    | 12 |           | 1   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎の時以外、面談や相談日などがあると思う。</li> <li>・ゆっくり様子が聞けたり見られたりすると思う。</li> <li>・いつも丁寧に様子を伝えて頂いてありがたい。</li> <li>・送りの時にその日の出来事などを伝えて頂けるので子どもに何が合ったか、ここはダメだというポイントを伝えてくれるので理解しやすい。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・3か月に1度程度など、相談日等を設定できるようにしていく。</li> </ul>                             |
|          | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                    | 11 |           | 2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・忙しい中、時間を作ってお話して頂けて助かっている。</li> <li>・困った時はいつも話を聞いてくれるのでとても助かっている。安心して子どもを預けられるし相談もできる。</li> </ul>   |  |

|                   | チェック項目  | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見   | 保護者の評価を踏まえた事業所全体評価<br>改善目標・内容   |
|-------------------|---|----|-----------|-----|---|---|
|                   |   |    |           |     |   |   |
| 保護者への説明等          | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 1  | 7         | 5   | <ul style="list-style-type: none"> <li>保護者会があっても参加できるかわからないので、今の感じがありがたい。</li> <li>特になくてもよい。</li> <li>父母の会、保護者会は無い。</li> <li>保護者同士の交流は無いと思う。</li> </ul>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>父母の会をしてほしくない方も多数いるため、今後各家庭のニーズを踏まえながら慎重に検討していく。</li> </ul>   |
|                   | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 10 | 3         |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>ちょっとしたケガでもいつも教えてくれるので安心</li> </ul>   |   |
|                   | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 12 | 1         |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>情報の共有は毎日されていてとても安心できている</li> </ul>   |   |
|                   | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 8  | 4         | 1   | <ul style="list-style-type: none"> <li>十分日々子どもの様子を伝えてくれるのでそんなに発信しなくても大丈夫。普段子どもとの毎日で大変だと思うのでその分休んでほしい。</li> <li>活動概要は見たことあるが、他は分からない。</li> </ul>                                     |   |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 13  |    |           |     |   |   |
| 非常時等の対応           | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 9  | 4         |     |   |   |
|                   | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 6  | 6         | 1   | <ul style="list-style-type: none"> <li>事業所内で避難訓練等をしているかどうか知らない</li> <li>訓練をしたという連絡を頂いたことがないのでしていないと思う。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>令和元年度2回実施済み。</li> <li>保護者への周知を図っていく。</li> </ul>  |
| 満足度               | 17 子どもは通所を楽しみにしているか   | 12 | 1         |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>学校は嫌だけどウイズ・ユーは行きたい！と言っている。先生も面白くて楽しい様子。</li> <li>毎日とても楽しみにしている。</li> <li>コミュニケーションが多く取れているので信頼関係が出来ている。</li> </ul>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>今後もウイズ・ユーに行くのが楽しみと思えるような事業所であるために子ども同士、職員とのコミュニケーションを密にとり、子どもにとって、楽しいサードプレイスを目指す。</li> </ul>         |
|                   | 18 事業所の支援に満足しているか   | 12 | 1         |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>とても満足している。行き始めてから少しずつ成長を感じるようになりすごく助かっている。</li> <li>おやつ代について事業所によって有料・無料の差があるのは何故か。</li> <li>とても満足している。自分の子どものように思ってくれる姿勢がとても嬉しい。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>おやつ代については事業所毎で費用が違うことを説明する。</li> <li>今後も保護者の方々が安心して預けられる事業所で有り続けられるように定期的なアンケートなどを実施していく。</li> </ul> |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。