

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月11日

事業所名 放課後等デイサービス ウィズ石切

保護者等数(児童数) 19世帯 回収数 17世帯 割合 90 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1			広くのびのびと遊べるので、みんなとても楽しそうです。よく見渡せていいな、思います。	ありがとうございます。死角が少ないので、安全面の配慮がしやすい空間となっています。雨や真夏でもボール遊びや鬼ごっこをして走り回ることが出来るので、楽しんで遊ばれています。個別に場所を確保したい時は、仕切りを使って用途別に分けて場所を使っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	1			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	2				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	3				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		10	5	2	ご意見の記入はありませんでしたが、どちらとも言えない、いいえ、わからない、の方が 多い回答でしたので、右記の欄に記入を致します。	新規利用の児童が毎月のように来られる一年でしたので、事業所に慣れて頂くことが最優先の一年でした。児童クラブや児童館との交流は、現時点では行っていませんが、利用されている児童の発達に合わせて検討していきます。障碍のないご兄弟姉妹との交流は、土曜日のイベント等を通じて行っていま
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				いつもラインで連絡を密に取らせてもらっています。	引き続き、連絡帳やご自宅送迎時の面着、電話やライン等で連携していきたいと思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3	1		面談はないですが、助言は頂いています。	ご希望に合わせた面談も随時、日時等を相談させて頂きましてお受けしています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	6	3	ご意見の記入はありませんでしたが、どちらとも言えない、いいえ、わからない、の方が 多い回答でしたので、右記の欄に記入を致します。	6.の項目での記入のように、児童、保護者様共々、事業所の生活に慣れて頂き、楽しんで頂くことが最優先の一年でしたが、児童同士の関係を通して、少しずつ保護者様同士の交流も広がっているようです。こういった状況を踏まえた保護者様同士の連携を支援していきたいと考えています。

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2		2		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	3	1	2		
	14	個人情報に十分注意しているか	15	2				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	8	2	3	今回、子どもに聞いて「やったことがある」と言われて知った部分があります。	定期的に訓練を行い、消防署にも結果報告をしています。自治会の訓練にも参加しています。ホームページやブログ等で、お知らせしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2			ものすごくしています。 お喋りができないので分かりません。	ありがとうございます。 今後も楽しんで頂けますよう、職員一同で精進致します。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1			いつも臨機応変に対応して頂いており、本当にいつもありがとうございます。	児童の皆さんや保護者様と連携を取りながら、今後も必要な支援を心掛けて参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。