

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 5月 11日

事業所名 放課後等デイサービスウイズ守口滝井 保護者等数(児童数) 3 回収数 1 割合 33 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	1					定員10人に対し、指導訓練室は55㎡の広さです。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	1					法令で必要とされる配置数を満たしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている				1		車椅子の方にも対応できるよう配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	1					学習スペースには各自の机を配しており、心地よく過ごせる環境となっています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	1					計画期間毎にアセスメントを取った上で作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	1					アセスメントをベースに、設定した児童発達支援計画を作成しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	1					作成した支援計画に沿った支援を行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	1					外部講師がスポーツ療育や音楽セラピーを実施しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある				1		交流や活動方法、実施の可否を検討していきます。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	1					契約時に丁寧に説明するとともに、事業所内に重要事項説明書を掲示しています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	1					支援計画の内容説明を丁寧に言い、保護者から同意を得ています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	1					事業所としての支援は実施できていないが、臨床心理士の相談窓口を設けています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1					連絡帳への記録の他、送迎時にお話するよう心掛けています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	1					保護者様からの相談に対しては、適切に対応し、可能な限り支援させて頂いています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている						夏祭りの際に保護者懇談会を実施し、保護者同士の連携を支援しています。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	1					迅速な対応を心掛けています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	1					意思疎通、情報伝達のため、絵カードなどを活用しています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	1					毎月、活動内容と予定を掲載したレターを作成し、保護者様に発信しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている						同意書を取り交わすなど十分注意しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	1					職員には十分周知しているが、保護者への周知は不十分なので、今後検討していきたいと思えます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	1					地震や火災を想定した避難訓練を定期的実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	1					休日は外出を多く取り入れ、社会と接触する機会を提供しています。
	23	事業所の支援に満足している	1					利用者毎の要望に合わせ、療育を進めています。。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。