

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 1 月 15 日

事業所名 放課後等デイサービス ウィズ西宮武庫川 保護者等数(児童数) 28 回収数 21 割合 75 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	5			クールダウン出来る小部屋があればいい	奥にスペースがあるので、そこで対応させていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	10	1	1	ちょっと頼りないと思う事もあるが子供が好きなんだというのは、とてもよく伝わります。	職員が欠如していた時期がありましたが現在は解消できました。 職員の教育を引き続き行っていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6		1		障害特性に応じた設備整備を行っていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21					今後も定期的な面談などでニーズや課題を相談し計画を作成してまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	1				様々な活動を取り入れています。今後も新たな活動を取り入れていきたいと思っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	13	1		・外出はとても多いので、その時にふれあえていると思っている。 ・希望しない内容なので特に気にならない	今後も外出や児童館などに出向き、ふれあえる機会を作っていこうと思っております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1				今後も丁寧に説明し理解して頂けるように努めます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	3				日々の状況などを、より細かく伝えられるようにしていきたい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1				今後も職員の知識やスキルを高め、保護者様にもより良い支援が出来る様にしてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	13	4		・夏祭りがとても楽しかったです。 ・希望しないので気になりません。	保護者様も参加できるイベントなどを今後も行ってまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	1				体制を整備し、引き続き適切な対応と説明を行います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20			1		今後も各児童の特性に合わせて方法を考え、保護者様の事情に配慮して伝えてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1				引き続きブログやウィズ通信を発行して活動内容を報告し、行事の予定や伝達事項も発信してまいります。
	14 個人情報に十分注意しているか	21					今後も個人情報の取り扱いには注意してまいります。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	5				保護者様への周知・説明が不十分なところがあるので改善してまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	4				職員間での訓練と子供達も加えた訓練を行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	1			・毎回楽しみにしています ・うるさいけど先生は優しいから行きたいと言っています ・怖がる事がたまにある(職員・子供)	楽しみに来所して頂けるように職員の対応・環境・活動内容・子供どおしのコミュニケーションなど日々改善してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	20		1			より多くの方に満足して頂けるよう努めます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。