

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 5月 11日

事業所名 放課後等デイサービスウィズ守口滝井 保護者等数(児童数) 16 回収数 9 割合 56.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1				定員10人に対し、指導訓練室は55㎡の広さです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9					法令で必要な配置数を満たしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2				車椅子の方にも対応できるように配慮しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9					計画期間毎にアセスメントを取った上で作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	1				外部講師がスポーツ療育や音楽セラピーを実施しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	5			他施設と合同でクッキングがあった。	交流や活動方法、実施の可否を検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8		1			契約時に丁寧にご説明しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9					連絡帳への記録の他、送迎時にお話しするよう心掛けています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	3			面談の開催をされているのかわかりません。	ご相談には適切に対応し、可能な限り支援させていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	1		夏祭りの交流のみの為年に数回あればと思います。	夏祭りの際に保護者懇談会を実施し、保護者同士の連携を支援しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1				迅速な対応を心掛けています。
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1				意思疎通、情報伝達のため、絵カードなどを活用しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1				毎月、活動内容と予定を掲載したレターを作成し、保護者様に発信しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	9					同意書を取り交わすなど十分注意しています。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1				職員には十分周知しているが、保護者への周知は不十分なので、今後検討したい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1				地震や火災を想定した避難訓練を定期的に実施しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9				自由度が高いためストレスなく楽しんでいる。	外出や、社会と接触する機会を提供しています。
	18 事業所の支援に満足しているか	9					利用者毎の要望に合わせて、療育を進めています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。