

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

令和元年5月実施

		チェック項目	はい	どらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			外遊びを活動に取り入れるなど、積極的に体を動かす場を設定している。
	②	職員の配置数は適切であるか	○			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			今後も利用開始1か月、3か月、6か月に定期的に行っていく。随時の相談にも積極的に対応していく。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	○			
適切な支援の提供	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		○		検査器具が用意できないため医療機関や療育センターにおける検査結果を共有していくようにしている。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
関係機	⑱	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	○			
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○			

関 や 保 護 者 と の 連 携 関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	⑳	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	○			現在対象児が通所していないが、保護者と対応や医療機関との連携の在り方を十分検討し対処する。
	㉑	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○			必要に応じて情報共有に努めている。
	㉒	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		○		現在まだ対象がないため実施していないが、今後必要に応じて対応していく。
	㉓	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			
	㉔	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○			
	㉕	地域自立支援協議会等へ積極的に参加しているか	○			
	㉖	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			
	㉗	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○			
	保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	㉘	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○		
㉙		保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
㉚		父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	父母の会や、保護者会が位置図いていないため実施できていない。今後保護者に働きかけていくようにする。
㉛		子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
㉜		定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
㉝		個人情報に十分注意しているか	○			
㉞		障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			
㉟		事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	日頃から地域の催しに積極的に参加し地域住民に対する啓発を行うようにしていく。
非 常 時 等 の 対 応	㊱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			
	㊲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか			○	利用者数が増加したため、通所状況が安定する7月に実施する。
	㊳	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	㊴	やむを得ず身体拘束を行うか、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			
	㊵	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			現在対象児が通所していないが、保護者と対応や医療機関との連携の在り方を十分検討し対処する。
	㊶	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか		○		フランチャイズ本社のものを参考にしてきたが、今後は本事業所独自のものを作成していく。

「ウイズ春日井」ご利用の保護者の皆様へ

日頃はウイズ春日井の活動にご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。
 さて、障害児通所支援事業におきましては、事業の改善、向上のため、利用者の皆様にサービス等について、定期的に評価をしていただいています。
 つきましては、下記項目について「はい」「どちらでもない」「いいえ」の3段階で該当するところに○印をお願いします。何卒ご協力のほどよろしくお願いいたします。

令和元年5月
 放課後等デイサービス ウイズ春日井

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか				
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか				
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか				
	⑭	個人情報に十分注意しているか				
非常 時等 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われているか				
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか				
	⑱	事務所の支援に満足しているか				

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

令和元年5月実施(回収率86.7%) 放課後等デイサービス ウィズ春日井

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	53.3%	26.7%	6.7%	13.3%	・もう少しスペースが広いとよい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	86.7%	0.0%	0.0%	13.3%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	46.7%	33.3%	6.7%	13.3%	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	80.0%	6.7%	0.0%	13.3%	
	⑤	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	73.3%	13.3%	0.0%	13.3%	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13.3%	53.3%	20.0%	13.3%	・交流があるのかよくわからない。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86.7%	0.0%	0.0%	13.3%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86.7%	0.0%	0.0%	13.3%	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86.7%	0.0%	0.0%	13.3%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13.3%	20.0%	53.3%	13.3%	・いろいろな考え方があがるが、情報交流の場はあってもよい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	66.7%	20.0%	0.0%	13.3%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	73.3%	13.3%	0.0%	13.3%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86.7%	0.0%	0.0%	13.3%	・ブログを楽しみにしています
	⑭	個人情報に十分注意しているか	80.0%	6.7%	0.0%	13.3%	
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	73.3%	13.3%	0.0%	13.3%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われているか	40.0%	46.7%	0.0%	13.3%	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	80.0%	6.7%	0.0%	13.3%	
	⑱	事務所の支援に満足しているか	86.7%	0.0%	0.0%	13.3%	

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価結果
令和元年5月実施(回収率86.7%)

放課後等デイサービス ウィズ春日井

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	53.3%	26.7%	6.7%
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	86.7%	0.0%	0.0%
	③	バリアフリー化の配慮が適切になされているか	46.7%	33.3%	6.7%
適切な支援	④	放課後等デイサービス計画iが作成されているか	80.0%	6.7%	0.0%
	⑤	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	73.3%	13.3%	0.0%
	⑥	放課後児童クラブや児童館等、障害のない子どもと活動する機会があるか	13.3%	53.3%	20.0%
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等丁寧な説明がなされたか	86.7%	0.0%	0.0%
	⑧	子どもの状況や課題について共通理解ができているか	86.7%	0.0%	0.0%
	⑨	面談や助言等の支援が行われているか	86.7%	0.0%	0.0%
	⑩	保護者会等の開催等による保護者同士の連携	13.3%	20.0%	53.3%
	⑪	保護者等からの苦情に迅速かつ適切に対応しているか	66.7%	20.0%	0.0%
	⑫	保護者等との意思の疎通や情報伝達がなされているか	73.3%	13.3%	0.0%
	⑬	活動概要や行事予定や自己評価等発信しているか	86.7%	0.0%	0.0%
	⑭	個人情報に十分注意しているか	80.0%	6.7%	0.0%
非常時	⑮	緊急時対応・防犯・感染症対応マニュアルを策定し、周知・説明されているか	73.3%	13.3%	0.0%
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出訓練等が行われているか	40.0%	46.7%	0.0%
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	80.0%	6.7%	0.0%
	⑱	事務所の支援に満足しているか	86.7%	0.0%	0.0%

ご意見・ご感想

- ・もう少しスペースが広いとよい。
- ・放課後児童クラブや児童館等との交流があるのかよくわからない。
- ・いろいろな考え方があるが、保護者間の情報交流の場はあってもよい。