

放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：2018年12月26日

放課後等デイサービス ウィズ山越

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			活動スペースの見直し	11	1			十分余裕ある広さとは言い難いがほぼ満足	備品等のレイアウトの見直しをしてフリースペースを広くした。又隣接の公園の利用も促進する
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○			有資格者の増員配置	12				満足している	保育士、児童指導員各1名の増員を実施した
	3 事業の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			危険要因を排除する	9	3			完全なバリアフリーとは云えないが段差が小さくほぼ満足	車いす対応は難しいが可能な限り段差を無くし 危険と思われる遊具等には衝緩材を取り付けた
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			支援計画の深化に日々取り組み	9	3			一部、保護者のニーズに答えきいていない	ニーズの把握の為に父兄との情報交換の機会を増やし ケース会議も鋭意開いた
	5 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	○			広範な情報収集の実施	9	3			活動プログラムがどのように成されているのか分かりづらい所がある	個別プログラムがどのよう推進と職員の専門研修に積極的に取り組んでいる
保護者 への 説明等	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○			屋外活動の見直し	5	6			関連施設や一般児童との交流がどの様に成されているか分からない。	児童館は頻りに利用している 隣接の公園では一般児童と一緒に仲良く遊んでいる
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			より理解が深まる説明の実施	12				丁寧な説明を受けている	支援内容の更なる細やかな説明をして行きたい
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	○			定期懇談の実施	6	6			子どもの状況や日々どの様に過ごしているのか情報にやや乏しい	可能な限り保護者との面談機会を持ち近況報告を図って行きたい
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			定期懇談の実施	7	5			もう少し助言やアドバイス等の発信をして欲しい	保護者との意思の疎通をすべく定期懇談を実施したい
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○			保護者会の開催	1	8		3	不十分である(父母の会についてその是非に父兄により温度差が感じられる)	イベントを通じて保護者相互の連携が図れるように親子参加型の行事を企画したい
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			定期的なアンケートの実施	8	4			ほぼ満足しているが、十分に丁寧な説明を迅速にされていないと感じる場合もある	父兄への苦情窓口の周知を図り、定期的なアンケート等の実施を計画している
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				12				満足している	開設当初から日々の連絡帳と電話連絡に依り情報の伝達を図っている
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			情報発信の頻度と機会の増加に取り組む	9	3			ほぼ満足しているが情報発信が十分でないと感じる事もある	年に数回の職員手作りの新聞やブログにて情報発信に心掛けているがその頻度を増やしたい
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	○				12				満足している	十分な注意と職員教育を実施している
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			保護者への周知資料の作成・配布	5	7			緊急時や非常時に関する周知・説明があまり成されているとは思えない	マニュアルの策定はしているが個々の保護者に周知できる様 情報発信に努める
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			訓練実施の計画・結果の通知	3	8		1	避難訓練等が十分行われているとは思えない	毎月最低一回の避難訓練を実施している
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	○				11	1			殆どどの児童が楽しみに通っているように思われる	種々多様なニーズをくみ取りながら楽しめるメニューを日々立案している
	18 事業所の支援に満足しているか	○				12				満足している	訓練と楽しさが両立できる様、支援する職員が継続的な向上心を持つ